



الدليل الإرشادي
لحقوق والتزامات العمالة المنزلية
في المملكة العربية السعودية
الإشراف العام التنفيذي على العمالة المنزلية

جدول المحتويات

- 01 المقدمة
- 02 المصطلحات
- 03 ماهي المهن المتاحة للعمالة المنزلية مثال توضيحي
- 04 الخدمات الرقمية للعمالة المنزلية
- 05 شركات الموارد البشرية والاستقدام و مكاتب استقدام العمالة المنزلية المرخص له
- 06 حقوق العامل المنزلي
- 07 التزامات صاحب العمل المنزلي
- 08 التزامات المرخص له
- 09 تسوية النزاعات والشكاوى
- 10 عقوبات العامل المنزلي
- 11 عقوبات صاحب العمل المنزلي
- 12 قائمة مخالفات أنظمة المملكة العربية السعودية والعقوبات المترتبة عليها
- 13 الاحكام القانونية المنظمة لاستقدام وتوظيف العمالة المنزلية

1. المقدمة

تنص لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم على مبدأ الموافقة المبينة على العلم والمعرفة، ويضمن وعي ومعرفة صاحب العمل المنزلي والعامل المنزلي بشروط العقد، وطبيعة العمل، ومكان العمل، والأجر، وفترة الراحة اليومية والأسبوعية على النحو الذي تحدده اللائحة، ويشترط أن يتم ذلك قبل استقدام العامل ومغادرته موطنه. وحددت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية 14 مهنة حالياً تدخل في نطاق العمالة المنزلية، وتنظم المملكة العربية السعودية العلاقة التعاقدية بين العمالة المنزلية وبين شركات و مكاتب الاستقدام وأصحاب العمل وفقاً لأفضل المعايير الدولية.

2. المصطلحات:

كل شخص ذي صفة طبيعية - ذكر أو أنثى - يؤدي عملاً منزلياً أو ما في حكمه مباشراً أو غير مباشر إلى صاحب العمل المنزلي وأي فرد من أفراد أسرته وتحت إشراف وتوجيه صاحب العمل المنزلي أو من يقوم مقامه.	العمالة المنزلية
هي منصة الكترونية يتم من خلالها توثيق عمليات المرخص لهم مثل " مساند، وأجير استقدام وأي منصة تعتمدها الوزارة	المنصة المعتمدة
هي كل مكتب أو شركة أو وكالة توظيف خارج المملكة حاصلة على ترخيص في دولتها لتوظيف وإرسال العمالة المساندة والمهنية، ومعتمدة في المنصة الالكترونية لتقديم خدمات توفير وتوظيف العمالة المساندة والمهنية، وفق المواصفات المعتمدة من الوزارة.	المكاتب المرسلة

3. ماهي المهن المتاحة للعمالة المنزلية

إنَّ من المهن المتاحة للعمالة المنزلية ما يلي:

- عامل منزلي
- سائق خاص
- مربية
- ممرض منزلي
- طبّاخ منزلي
- خياط منزلي
- سفرجي منزلي
- مباشر منزلي
- مدير منزل
- حارس منزلي
- مساعد شخصي
- مزارع منزلي
- اخصائي علاج طبيعي
- قهوجي منزلي
- أي مهن أخرى يتم إدراجها ضمن مهام العمالة المنزلية

4. الخدمات الرقمية للعمالة المنزلية

تقدم المملكة خدمات مخصصة للعمالة المنزلية. تشمل هذه الخدمات المنصة المعتمدة.

1. تقدم المنصة خدمات شاملة ومتكاملة فيما يتعلق باستقدام العمالة المنزلية
2. التوثيق الإلكتروني بين مكاتب الاستقدام المحلية والمكاتب المرسله، والتعاقد الإلكتروني بين مكتب الاستقدام وأصحاب العمل،
3. كما وفرت المملكة خدمة لرفع الشكاوى وتسوية نزاعات العمالة المنزلية إلكترونياً، تجد المزيد من الخدمات الرقمية على موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
4. خدمة التسوية الودية للخلافات العمالية

5. شركات الموارد البشرية والاستقدام ومكاتب استقدام العمالة المنزلية المعتمدة

من الضروري الاطلاع على قائمة شركات الموارد البشرية والاستقدام ومكاتب استقدام العمالة المنزلية المعتمدة من قبل الوزارة بشكل دوري .

6. حقوق العامل المنزلي

وفقاً لإحكام لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم، يحق للعامل المنزلي:

- ألا يتم تحميله رسوم استقدامه ورسوم تغيير المهنة ورسوم نقل خدماته ورسوم الإقامة ورسوم رخصة العمل وتجديدهما وما يترتب على ذلك من غرامات يتسبب بها صاحب العمل المنزلي
- ألا يتحمل أي رسوم أو مبالغ مقررة لتمكينه من مزاوله المهنة.
- الأجر على النحو المنصوص عليه في العقد الموحد الموقع عليه من قبل صاحب العمل والعامل.
- عدم تعريضه لأي أعمال تلحق به أضراراً جسدية.
- يوم واحد للراحة أسبوعياً، بحسب ما يتفق عليه الطرفان في العقد.
- ألا تقل الراحة اليومية المتواصلة عن ثمان ساعات.
- إجازة مدتها شهر إن أمضى سنتين ورغب في التجديد لمدة مماثلة.
- عدم وضعه تحت التجربة أكثر من مرة لدى صاحب العمل نفسه، إلا إذا اتفق الطرفان على أن يشتغل عامل الخدمة المنزلية في عمل مختلف عن عمله الأول
- قيمة تذكرة سفر الى موطنه الأصلي على نفقة صاحب العمل مرة كل سنتين وفق أحكام الأنظمة والقوانين المنظمة للعمالة المنزلية
- الحصول على تأشيرة خروج نهائي لمغادرة المملكة عند انتهاء مدة العقد مالم يرغب الطرفين خلاف ذلك.
- مكافأة نهاية خدمة قيمتها أجر شهر، إذا أمضى في خدمة صاحب العمل أربع سنوات متتالية.
- إجازة مرضية مدتها 30 يوماً في السنة بموجب تقرير طبي يثبت الحاجة إلى الإجازة
- الاحتفاظ بالوثائق الثبوتية الخاصة به مثل جوازات السفر، والهوية، وما إلى ذلك.

يلتزم العامل المنزلي بالاتي:

- أداء العمل بنفسه تبعاً لتوجيه وإشراف صاحب العمل وأفراد أسرته، وطبقاً لما هو محدد بعقد العمل، وأن يبذل في تأديته العناية اللازمة.
- المحافظة على ممتلكات صاحب العمل وأدوات العمل وكل ما يكون في عهده، أو تحت تصرفه، والاعتناء بها العناية اللازمة، والقيام بجميع الاجراءات الضرورية لحفظها وسلامتها.
- ألا يعتدي اعتداءً جسدياً أو لفظياً أو يقوم بأي عمل يدخل بالعنف تجاه صاحب العمل المنزلي أو أفراد أسرته.
- أن يحافظ على الأسرار الخاصة بصاحب العمل وأفراد الأسرة والأشخاص الذين في المنزل والتي يطلع عليها أثناء العمل أو بسببه وألا يفشيها إلى الغير.
- ألا يرفض العمل أو يترك الخدمة بغير عذر مقبول.
- ألا يعمل لحسابه الخاص أو لدى الغير أو يعمل في غير المهنة المدونة في عقد عمله المنزلي.
- ألا يمس كرامة صاحب العمل وأفراد الأسرة وألا يتدخل فيما يخصهم.
- أن يحترم الدين الإسلامي ويلتزم بالأنظمة المعمول بها في المملكة وعادات المجتمع السعودي وتقاليده والآداب العامة وألا يمارس أي نشاط يضر بالأسرة.

7. التزامات صاحب العمل المنزلي

- على صاحب العمل إبرام عقد العمل مع العامل وفقاً للنموذج والآليات المعتمدة من الوزارة ، يلتزم صاحب العمل بالتزامات الواردة في العقد، بالإضافة إلى:
- توفير مستلزمات أداء العمل المتفق عليه.
 - توفير مكان مناسب للسكن وتوفير الطعام المناسب، أو بدلاً مادياً عنهما.
 - تمكين العامل من التواصل مع ذويه.
 - إصدار الإقامة وتجديدها و دفع الرسوم المترتبة عليها.
 - إنهاء متطلبات الرخص أو التراخيص اللازمة لممارسة المهنة وتجديدها ودفع كافة الرسوم المتعلقة بها، وأية رسوم أو تكاليف تفرضها الدولة.
 - دفع صاحب العمل كامل دفع أجر للعامل المنزلي وفق المتفق عليه بعقد العمل.
 - أن يفسح المجال لعامل الخدمة المنزلية بأن يتمتع بالراحة اليومية المتواصلة مدة لا تقل عن ثمانية ساعات يومياً.
 - الرعاية الصحية للعامل المنزلي وفقاً للأنظمة والتعليمات المعتمدة في المملكة.
 - ألا يعتدي اعتداءً جسدياً أو لفظياً أو يقوم بأي عمل يدخل بالعنف تجاه العامل المنزلي.
 - ألا يكلف العامل المنزلي بغير العمل المتفق عليه .
 - ألا يؤجر خدمة عامل الخدمة المنزلية أو يسمح له بالعمل لحسابه الخاص.
 - ألا يكلف عامل الخدمة المنزلية بأي عمل خطر يهدد صحته أو سلامة جسمه أو يمس كرامته الإنسانية.
 - إنهاء إجراءات شحن الجثمان عند وفاة العامل المنزلي.

8. التزامات المرخص له

- على شركات الموارد البشرية والاستقدام ومكاتب استقدام العمالة المنزلية الالتزام بالآتي:
- إعلام العامل بنوع العمل وطبيعته ومقدار الأجر.
 - إرفاق ما يثبت لياقته، وحالته الصحية والنفسية والمهنية.
 - إجراء الفحوصات الطبية اللازمة للعامل خلال مدة لا تزيد عن (30) يوماً على الأكثر سابقة على دخوله المملكة.
 - توعية وتعريف العامل بعادات وتقاليد المجتمع السعودي والآداب العامة.
 - استقبال وايواء العمالة المنزلية التي يتوسط في استقدامها لحين تسليمها لأصحاب العمل وتقديم الاعاشة لهم.
 - تأمين السكن المناسب والإعاشة للعمالة المنزلية التي يتوسط في استقدامها في حال التغيب أو رفض العمل لدى صاحب العمل
 - حسن معاملة العامل وعدم تعريضه للعنف.
 - توعية العامل بالجهات المختصة بنظر شكواه بشأن أي انتهاك لحقوقه وحرياته.
 - ألا يتحصل على مبالغ من العامل المنزلي لقاء استقدامه
 - إبرام عقد بين شركة /مكتب الاستقدام وصاحب العمل المنزلي عبر الآليات المعتمدة من الوزارة ، بحيث يتضمن العقد بوجه عام الشروط والمواصفات التي يحددها صاحب العمل في العامل المنزلي الذي يُكلف المكتب باستقدامه.
 - على المرخص له توفير عامل منزلي بديل أو رد تكاليف الاستقدام لصاحب العمل وفق العقد المبرم بينهم. وإذا خالف المرخص له الشروط والمواصفات المنصوص عليها يكون لصاحب العمل الحق في رفض تشغيل العامل المنزلي واعادته خلال فترة التجربة،
 - يحظر على شركات ومكاتب الاستقدام تقديم اعلان يتضمن عرضاً أو بياناً أو ادعاءً كاذباً أو يكون مصوغاً بعبارات من شأنها أن تؤدي بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إلى تظليل العميل.
 - يحظر على شركات ومكاتب الاستقدام تقديم اعلان يتضمن مفردات أو عبارات من شأنها المساس بكرامة العمالة المنزلية وعدم مراعاة الأنظمة المتعلقة بحقوق الإنسان.

9. تسوية النزاعات والشكاوى

في حال أي نزاع بين العامل المنزلي أو صاحب العمل المنزلي، يكون لأي منهما خيار التقدم بشكوى أمام الوزارة. وتختص الوزارة بتسوية الدعوى بين الطرفين ودياً خلال خمسة أيام عمل، تبدأ منذ تاريخ تقديم الشكوى إلى الوزارة، فإن تعذرت التسوية الودية يحال النزاع إلى المحكمة المختصة.

10. عقوبات العامل المنزلي

وفق المادة (الثلاثون) من لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم، يعاقب العامل المنزلي الذي يخالف أحكام اللائحة وفق الآتي:

1. غرامة مالية لا تزيد على ألفي ريال، أو بمنعه من العمل في المملكة نهائياً، أو بهما معاً.

2. تتعدد الغرامات بتعدد المخالفات المثبتة على عامل الخدمة المنزلية.

3. يتحمل عامل الخدمة المنزلية المخالف تكاليف عودته إلى بلده،

11. عقوبات صاحب العمل المنزلي

وفق المادة (التاسعة والعشرون) من لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم، يعاقب صاحب العمل المنزلي الذي يخالف أحكام اللائحة وفق الآتي:

1. غرامة مالية لا تزيد عن عشرين ألف ريال أو منعه من الاستقدام لمدة لا تزيد عن ثلاث سنوات، أو بهما معاً.

2. منع المخالف من الاستقدام نهائياً

3. يجوز مضاعفة العقوبة الموقعة على المخالف في حال تكرار ارتكاب المخالفة

4. تتعدد الغرامات بتعدد الأشخاص الذين وقعت المخالفة في شأنهم.

12. قائمة مخالفات أنظمة المملكة العربية السعودية والعقوبات المترتبة عليها

عقوبات مخالفي قواعد التعامل مع الوافدين من مخالفي أنظمة الإقامة				
م	بيان المخالفة	العقوبة بالريال السعودي		
		المرة الأولى	المرة الثانية	المرة الثالثة
1	عقوبة الوافد الذي يعمل لحسابه الخاص "العمالة السائبة"	- غرامة (10) ألف ريال الترحيل	- غرامة (25) ألف ريال السجن لمدة شهر الترحيل	- غرامة (50) ألف ريال السجن لمدة (6) أشهر الترحيل
2	قيام المواطن أو المقيم بنقل وتشغيل المخالفين لنظامي الإقامة والعمل أو التستر عليهم، أو إيوائهم، أو مساعدتهم في إيجاد فرص عمل أو سكن أو نقل	- غرامة (15) ألف ريال الترحيل إن كان المخالف وافداً	- غرامة (30) ألف ريال السجن لمدة (3) أشهر الترحيل إن كان المخالف وافداً	- غرامة (100) ألف ريال السجن لمدة (6) أشهر الترحيل إن كان المخالف وافداً
3	قيام المواطن أو المقيم من الأفراد بتمكين عمالته الخاصة من العمل لحسابه الخاص، أو العمل لدى غيره	- غرامة (15) ألف ريال الحرمان من الاستقدام لمدة سنة. الترحيل إن كان المخالف وافداً	- غرامة (30) ألف ريال السجن لمدة (3) أشهر الحرمان من الاستقدام لمدة سنتين الترحيل إن كان المخالف وافداً	- غرامة (100) ألف ريال السجن لمدة (6) أشهر الحرمان من الاستقدام لمدة خمس سنوات الترحيل إن كان المخالف وافداً

13. الاحكام القانونية المنظمة لاستقدام وتوظيف العمالة المنزلية

تنظم لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم علاقات العمل مع العمالة المنزلية في المملكة، وتحدد مسؤوليات أطراف العلاقة بما يضمن حقوقهم والتزاماتهم على نحو متوازن، كما ينظم توفير بيئة عمل ملائمة لهم بما يتوافق مع التشريعات والاتفاقيات الدولية السارية في المملكة .

قرارات ذات صلة باستقدام العمالة المنزلية وتوظيفهم:

- قواعد ممارسة نشاط الاستقدام وتقديم الخدمات العمالية
- قواعد التعامل مع الوافدين من مخالفي الأنظمة
- ضوابط تحسين العلاقة التعاقدية للعمالة المنزلية ومن في حكمهم

